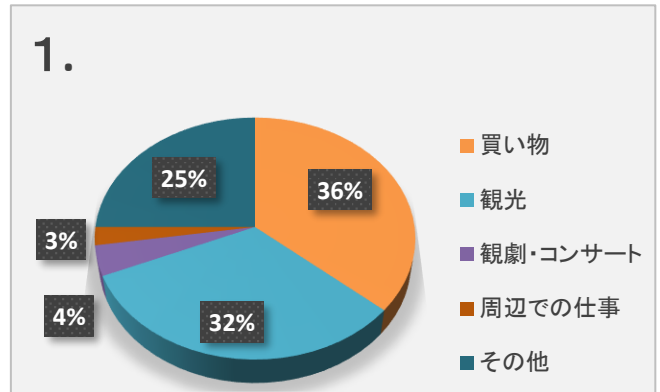


2022年度 辛島公園地下駐車場ご利用アンケート結果

いつも熊本市辛島公園地下駐車場をご愛顧いただきありがとうございます。
お客様より頂戴しましたアンケートの結果をご報告いたします。

1. ご利用目的

買い物	45
観光	40
観劇・コンサート	5
周辺での仕事	3
その他	31
合計	124



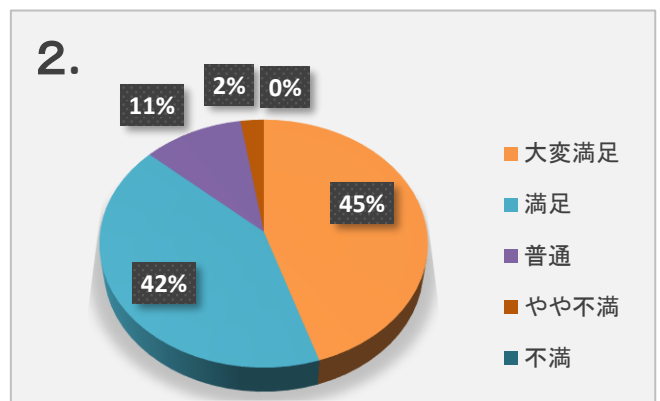
・その他について

- ・献血、映画、確定申告、食事、仕事、熊本城マラソン受付(参加)

2. ご利用のご感想

大変満足	54
満足	50
普通	13
やや不満	3
不満	0
合計	120

無回答 4件



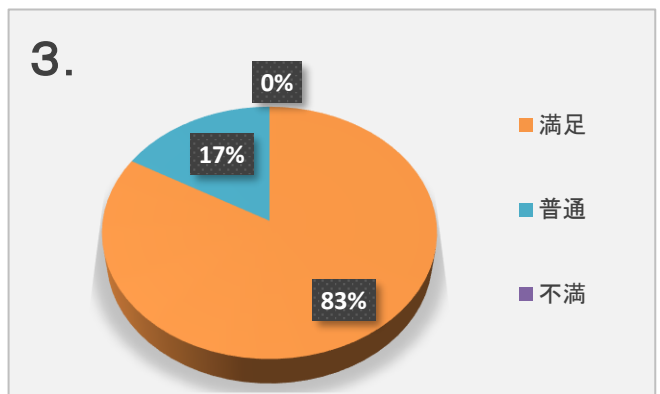
・高評価

- ・便利で使いやすい。(類似件数5件)
- ・ホテルに近いので便利(類似件数1件)

3. 当スタッフの対応

満足	100
普通	20
不満	0
合計	120

無回答 4件



・高評価

- ・スタッフの対応がとても親切
- ・道案内を詳しく教えてくれて助かりました。

その他のご意見

- ・サクラマチとの提携を再開してください。(類似件数: 2件)
- ・初めての利用です。広くて道順がわからない。(類似件数: 4件)
- ・クレジットカード等の利用出来るようにしてほしい。(類似件数7件)

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

現在、サクラマチクマモトとの提携休止や 改修工事等でご不便をおかけしております。また、工事についての変更にご理解頂き有難う御座います。

多くのご意見を頂きました電子マネーの多様化については現在、一部の交通系のみ対応しておりますが、クレジットカード系、QRコード決済系の導入も今後検討して参りたいと思います。また、改修工事にて場内案内、行き先案内をリニューアルいたしましたので、ご利用の際はぜひご活用くださいます様お願い申し上げます。

今回のアンケート結果ならびにその他のご意見を真摯に受け止め、市役所の担当者と共に改善に繋がるよう協議を進めてまいります。

これからも安全に安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同お客様のご利用をお待ちしております。