

# 2020年度 辛島公園地下駐車場ご利用アンケート結果

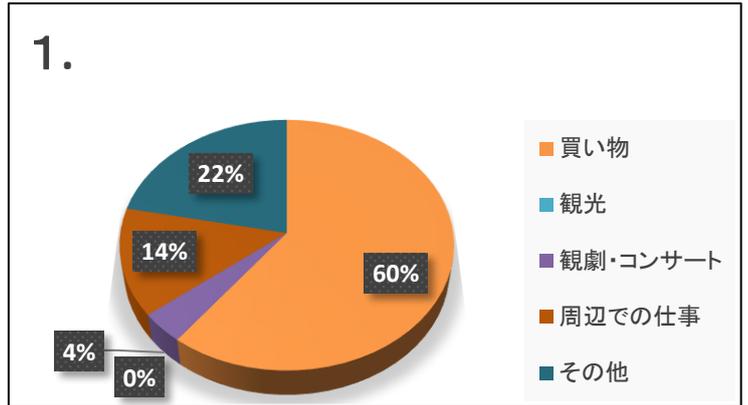
いつも熊本市辛島公園地下駐車場をご愛顧いただきありがとうございます。  
お客様より頂戴しましたアンケートの結果をご報告いたします。

## 1. ご利用目的

買い物	61	60%
観光	0	0%
観劇・コンサート	4	4%
周辺での仕事	14	14%
その他	22	22%
合計	101	100%

◇その他について

・確定申告 ・習い事 ・検定

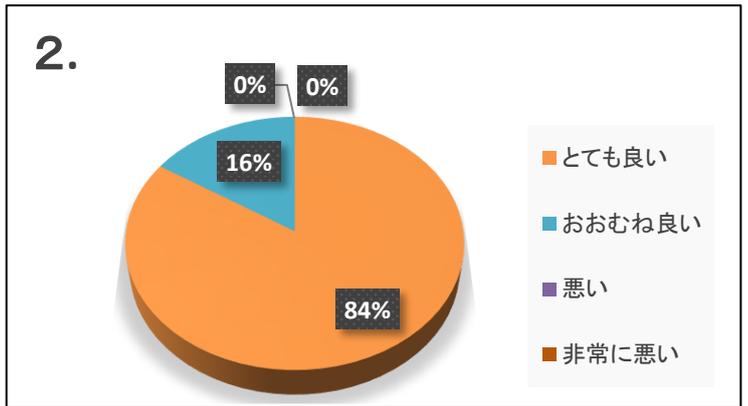


## 2. スタッフの接客態度

とても良い	85	84%
おおむね良い	16	16%
悪い	0	0%
非常に悪い	0	0%
合計	101	100%

◇高評価

・いつもスタッフの方のあいさつが良いです。

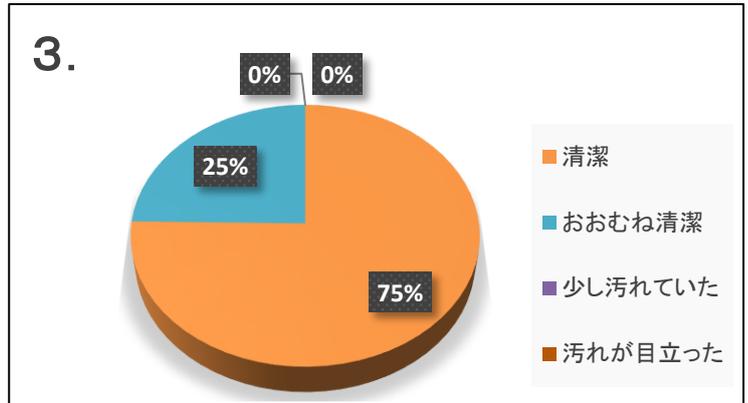


## 3. 場内清掃について

清潔	76	75%
おおむね清潔	25	25%
少し汚れていた	0	0%
汚れが目立った	0	0%
合計	101	100%

◇ご意見

・トイレが古い感じがする。新しくしてほしい。



### その他のご意見

- ・場内で迷ってしまった。駐車場所が分かりづらい。(類似件数:9件)
- ・サクラマチクマモトと提携を再開してほしい。(類似件数:12件)
- ・駐車サービスについての説明が券の裏だと分かりづらい。気付いた時にはサービスも受けられず残念な思いをした。
- ・場内の表記に古いものがある。
- ・地下から地上に上がる階段がとてもきれいで気持ちよく感じました。
- ・場内でラジオが聴けたらいい。

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

場内構造上、駐車場所や周辺のご案内等わかりづらいかと思っております。各階の柱・壁に駐車場所の案内表示を掲示しておりますので、駐車の際はご活用くださいますようお願い申し上げます。なお、当駐車場に於きまして、案内表示のリニューアルも含めた改修工事を今後行なっていく予定となっております。

アンケート結果を真摯に受け止め、市役所と共に改善に繋がるよう協議を進めてまいります。

また、サクラマチクマモト様との提携再開を望む多数意見につきましては、定期的に施設側との協議を実施していますが現時点では再開の目途が立っておりません。何卒ご理解の程よろしく願いいたします。

今後とも安心安全な駐車場施設運用に努めてまいります。