

2025年度 辛島公園地下駐車場ご利用アンケート結果

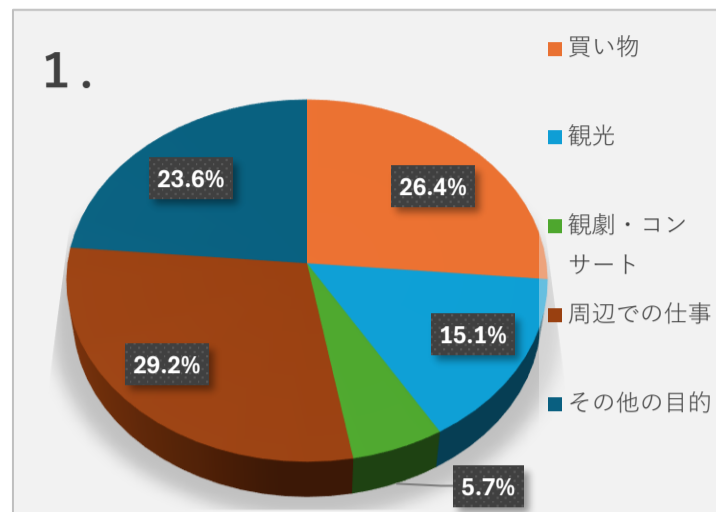
いつも熊本市辛島公園地下駐車場をご愛顧いただきありがとうございます。
お客様より頂戴しましたアンケートの結果をご報告いたします。

〈1〉. ご利用目的

買い物	28	26.4%
観光	16	15.1%
観劇・コンサート	6	5.7%
周辺での仕事	31	29.2%
その他の目的	25	23.6%
合計	106	100%

その他の目的:

- ・EV車充電、確定申告、熊本城マラソン受付(参加)



〈2〉. ご利用のご感想

1. 当施設のご利用満足はいかがでしたか？

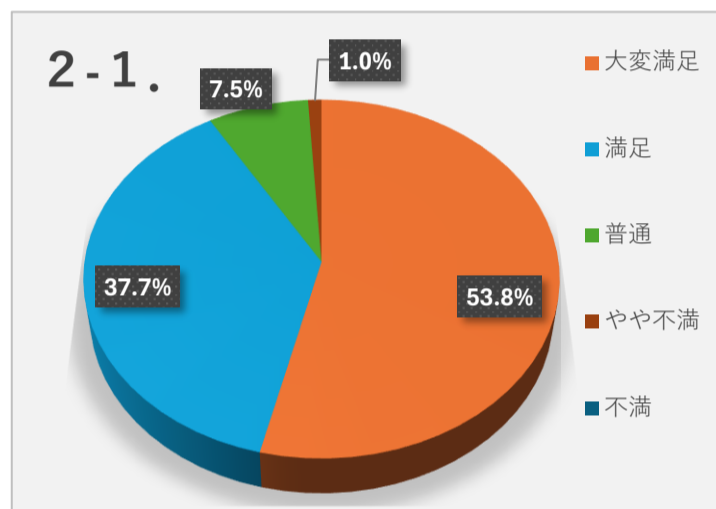
大変満足	57	53.8%
満足	40	37.7%
普通	8	7.5%
やや不満	1	1.0%
不満	0	
合計	106	100%

《高評価》

- ・場内がきれいに清掃されている。(類似件数:11件)
- ・観光地へのアクセスがいい。(類似件数:3件)

《低評価》

- ・EV車用急速充電利用者のマナーが悪い。(類似件数:2件)

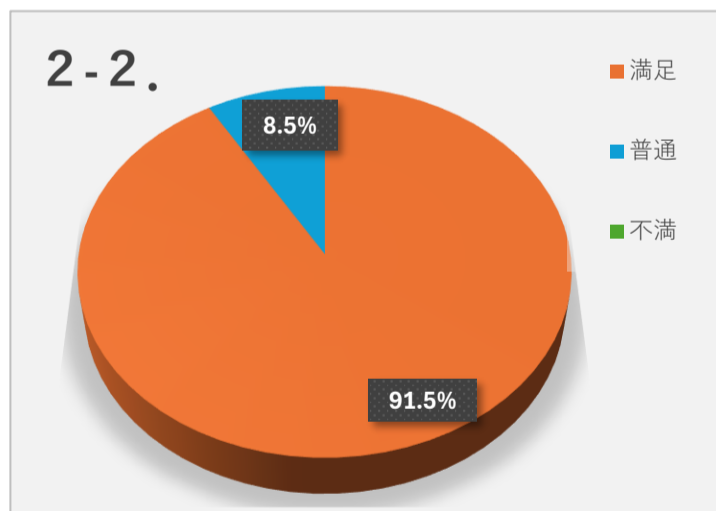


2. 当スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	97	91.5%
普通	9	8.5%
不満	0	
合計	106	100%

《高評価》

- ・親切・丁寧に対応してくれる。(類似件数:11件)



その他のご意見

- ・場内が広くて行き先への出口がわからない。(類似件数:4件)
- ・イベント等による出口渋滞を改善してほしい(類似件数2件)
- ・緑のランプ(招き灯)がわかりやすかった。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

今年度は改修工事のため、約2か月間施設を閉鎖いたしました。その期間中はご理解とご協力を賜り、心より御礼申し上げます。
改修工事では、入口に場内案内を追加し、駐車箇所の空き状況がより分かりやすくなりました。ご来場の際にはご活用ください。

今回のアンケート結果ならびに皆さまのご意見は真摯に受け止め、関係各所と連携しながら、改善に向けて取り組んでまいります。

なお、ご意見のありました電気自動車用充電器の利用につきましては、適切にご利用いただくための案内掲示を設置いたしました。
利用の際は掲示内容をご確認のうえ、ご協力くださいますようお願いいたします。

今後も安全にご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。皆さまのご来場を心よりお待ちしております。